Encans publics OPENLANE

Introduction aux Encans publics OPENLANE

Le Marché d'encans publics OPENLANE vous offre un accès fluide aux encans de véhicules publics dans l'ensemble de ses sites participants. Que vous souhaitez parcourir l'inventaire, enchérir, vendre des véhicules de parc automobile ou vous inscrire en tant qu'entreprise commerciale, notre processus d'inscription progressif veille à ce que vous ne fournissez que les renseignements nécessaires à votre activité spécifique.

1. Accès général au site et configuration du compte

Toute personne peut accéder à la page d'accueil du Marché d'encans publics pour consulter les renseignements généraux sur les encans, les barèmes de frais, les règlements et les détails sur les emplacements, et ce, sans créer de compte. Cependant, **l'inscription est obligatoire pour accéder aux listes de diffusion de vente (*run list*), effectuer des recherches dans l'inventaire ou consulter les fiches de véhicules, communément appelées Pages de Détails du véhicule (PDV)**.

Étapes de configuration du compte

1. Rendez-vous sur openlanepublicauctions.ca et cliquez sur **S'inscrire.**
2. **Entrez une adresse courriel valide** (celle-ci servira de nom d'utilisateur).
3. Choisissez votre type de compte : indiquez si vous vous inscrivez à titre d'Individu ou d'Entreprise.
4. **Fournissez vos coordonnées** : veuillez fournir vos renseignements personnels de base, incluant votre nom, votre adresse principale et votre numéro de téléphone.
5. **Sécurisez votre compte** : acceptez les Modalités générales et configurez l'authentification multifactorielle (AMF) pour assurer la sécurité de votre compte.
6. **Vérification du compte d'entreprise** : si vous vous inscrivez en tant qu'Entreprise, votre compte passera au statut « En attente ». Un membre de l'équipe d'inscription d'OPENLANE communiquera avec vous afin de recueillir les documents requis (permis d'entreprise, statuts de constitution et liste des utilisateurs autorisés) avant que votre compte soit complètement approuvé.

Une fois ces étapes franchies, l'**Accès Observateur** est attribué à votre compte. Vous pouvez maintenant vous connecter, parcourir les listes de diffusion de vente, sauvegarder des véhicules dans votre Liste de surveillance et consulter les fiches de véhicules ou Pages de Détails du véhicule (PDV) sur l'ensemble des sites d'encan disponibles.

2. Processus d'enchères et d'achat (Accès Acheteur)

Pour participer aux ventes en direct et enchérir (en ligne ou en personne), vous compte doit passer à l'**Accès Acheteur**.

Étapes d'inscription à l'Accès Acheteur

1. Connectez-vous à votre compte et sélectionnez **S'inscrire pour Acheter** depuis votre tableau de bord, ou cliquez sur **Miser** sur n'importe quelle fiche de véhicule.
2. **Ajoutez un mode de paiement** : veuillez fournir une carte de crédit valide qui sera utilisée comme garantie de paiement.

   Remarque : une vérification de préautorisation standard est effectuée afin de confirmer l'admissibilité au crédit avant d'activer vos privilèges de mise.

3. **Acceptez les Modalités** : prenez connaissance des Modalités générales de l'acheteur et acceptez-les. Une fois cette étape terminée, le rôle d'Acheteur sera ajouté à votre profil, vous permettant ainsi de participer et de miser.

Une fois la vérification effectuée, un **badge d'enchérisseur numérique** est attribué à votre compte, vous donnant accès aux encans en direct.

Acompte après-achat et règlement définitif

- **Acompte** : lorsque vous remportez un véhicule, un acompte standard de 400 $ est automatiquement prélevé sur la carte de crédit figurant à votre dossier.

- **Règlement définitif** : le solde du paiement restant du véhicule ainsi que les services optionnels (tels que les inspections après-ventes ou le transport) sont payés directement au comptoir d'accueil du Centre de Logistique Automobile (CLA) selon les modes de paiement locaux acceptés (ex. : carte de débit, TEF ou chèque officiel).

3. Processus d'affichage de véhicules et de vente (Accès Vendeur)

Tout comme pour l'achat, vous pouvez ajouter les fonctionnalités de Vendeur à votre profil existant.

Étapes d'inscription à l'Accès Vendeur

1. Connectez-vous à votre compte et sélectionnez **S'inscrire pour vendre**.
2. **Ajoutez vos renseignements bancaires** : veuillez fournir le formulaire pour le transfert électronique de fonds (TEF) valide ou les informations bancaires pour le financement.
3. **Acceptez les Modalités** : prenez connaissance des Modalités générales du vendeur et acceptez-les.
4. **Vendez votre véhicule** : le fait de remplir cette inscription numérique ne permet pas d'enregistrer votre véhicule en ligne ni de l'ajouter à l'inventaire. Pour vendre votre véhicule, vous devez l'apporter au site d'encan OPENLANE désigné, remplir le formulaire de consignation sur place et suivre les étapes décrites sous la rubrique « Comment Vendre ».

Déposer le véhicule à l'encan et percevoir le paiement

Bien que l'enregistrement du véhicule et la gestion des offres se fassent en ligne, l'enregistrement physique du véhicule s'effectue et a lieu directement au site d'encan.

- **Enregistrement du véhicule** : apportez le véhicule au Centre de Logistique Automobile (CLA) désigné pour l'inspection et l'enregistrement physique avant le jour de la vente.
- **Versement** : une fois le véhicule vendu et libéré de toute retenue financière (tels que le traitement des certificats d'immatriculation ou les réclamations d'arbitrage), les fonds sont automatiquement versés à votre compte de TEF enregistré lors du cycle de paiement suivant.

4. Inscriptions commerciales et d'entreprises

Les entreprises qui ne sont pas des concessionnaires de véhicules d'occasion sous licence (ex. : entrepreneurs en CVCA, services de plomberie, parcs automobiles locaux, entreprises de remorquage) peuvent acheter ou vendre des véhicules sous un profil d'entreprise.

Étapes d'inscription pour les entreprises :

1. Amorcer le processus d'inscription standard et sélectionnez Compte d'entreprise.
2. Remplissez les coordonnées de la personne-ressource principale.
3. Fournissez les documents d'entreprise requis pour examen :
    - **Statuts de constitution ou permis d'entreprise**
    - **Numéro d'immatriculation fiscale / Numéro de taxes**
    - **Pièces d'identité des administrateurs ou représentants autorisés de l'entreprise**
4. Dès l'envoi de vos documents, un dossier d'inscription est créé. Notre équipe d'assistance vérifie la documentation dans un délai de deux jours ouvrables avant d'activer les privilèges d'achat ou de vente de l'entreprise.

5. Concessionnaires automobiles sous licence

Les concessionnaires automobiles sous licence n'ont pas besoin de créer un nouveau compte d'encan public.

- Identifiants existants : connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe habituels du Marché OPENLANE (MOL).
- Déroulement : le système reconnaît vos identifiants de concessionnaire et vous redirige automatiquement vers l'environnement du MOL standard. Vous pouvez filtrer et consulter les listes de vente publiques, rejoindre des encans et finaliser vos achats en utilisant vos paramètres de paiement et de transport déjà établis sur le MOL.

6. Comptes de l'ancien système d'encans publics

Afin de se conformer aux normes de confidentialité et aux exigences de sécurité actuelles, les anciens comptes d'encans publics ne seront pas automatiquement transférés. Tous les utilisateurs publics précédemment inscrits sur les anciennes plateformes doivent s'inscrire à nouveau pour participer aux ventes à venir.

Comment Acheter

Les acheteurs publics peuvent consulter, enchérir et acheter des véhicules par l'entremise des encans publics OPENLANE à **Richmond** et **Winnipeg**.

Pour commencer

- **S'inscrire** : vous devez être un client inscrit pour participer. Si vous n'avez pas encore de compte, inscrivez-vous ici.
- **Parcourir l'inventaire** : une fois inscrit, découvrez les fiches de véhicules des prochains encans publics ici.

Enchérir et préautorisation par carte de crédit

Pour enchérir et acheter un véhicule, vous devez avoir une carte de crédit valide à votre dossier. Lorsque vous vous inscrivez à un événement de vente distinctif, un montant temporaire sera retenu sur votre carte de crédit.

- **Enchérir en personne** : retenue de 400 $
- **Enchérir en ligne** : retenue de 1 000 $

Fonctionnement de l'acompte

- **Si vous remportez un véhicule** : le montant retenu est prélevé à titre d'acompte non remboursable. Il est appliqué sous forme de crédit sur votre prix d'achat total et réserver le véhicule jusqu'à la date limite de paiement.
- **Si vous ne le remportez pas** : la retenue est entièrement libérée et aucun montant ne sera prélevé sur votre carte de crédit.

Remarque pour les comptes d'entreprise : *les comptes d'entreprise sont exemptés de cette exigence d'acompte par carte de crédit.*

Comment participer et acheter

Étape 1 - Rejoindre la vente

- **En personne** : rendez-vous au site d'encan OPENLANE le jour de la vente pour récupérer votre badge d'enchérisseur et participer aux mises en direct.
- **En ligne** : connectez-vous à l'encan numérique le jour de la vente et un badge d'enchérisseur numérique vous sera attribué automatiquement.

Étape 2 - Placer vos mises

Placez vos mises sur les véhicules choisis pendant l'encan en direct.

Étape 3 - Finaliser votre achat

- **Ajouter des options complémentaires :** optez pour des inspections après-vente ou d'autres services complémentaires disponibles.
- **Effectuez le paiement :** payez le solde restant au site d'encan avant la fin du jour ouvrable suivant. Les modes de paiement acceptés comprennent la carte de débit et le virement bancaire. (Les utilisateurs d'entreprise peuvent également payer en ligne à partir de la page Achats.)
- **Transférez l'immatriculation et assurez le véhicule :** effectuez le transfert du certificat d'immatriculation du véhicule à votre nom (à vos frais) et procurez-vous une assurance automobile appropriée.
- **Récupérez votre véhicule** : recevez votre formulaire de libération du véhicule et quittez le parc au volant de votre achat!

Comment Vendre

Prêt à vendre? Les utilisateurs non inscrits peuvent créer un compte ici. Si vous possédez déjà un compte OPENLANE, suivez ces étapes pour vendre votre véhicule :

1. **Planifier et déposer :** communiquez avec votre site d'encan public OPENLANE local pour prendre rendez-vous. Apportez votre véhicule à l'établissement et remplissez le formulaire de consignation.
2. **Obtenir une évaluation : r**ecevez une évaluation gratuite et collaborez avec un expert en encans afin d'établir une valeur marchande concurrentielle pour votre véhicule.
3. **Enregistrer et inspecter :** enregistrez votre véhicule pour un encan à venir.Effectuez une inspection prévente et choisissez des services complémentaires optionnels pour maximiser votre valeur de revente.
4. **Participer à l'encan :** assistez à l'encan en personne ou suivez les mises en direct en ligne.
5. **Recevoir votre paiement :** une fois votre véhicule vendu, recevez rapidement vos fonds garantis par TEF ou par chèque officiel OPENLANE.

Inspection après-vente (IAV)

L'inspection post-vente (PSI) est un programme conçu pour offrir aux acheteurs la tranquillité d'esprit qu'ils recherchent lors de l'achat d'un véhicule d'occasion par l'entremise des encans publics OPENLANE. Nos mécaniciens qualifiés sur place inspecteront tous les éléments sujets à arbitrage pendant que vous attendez.

Les rapports de condition standard traitent principalement des défectuosités visuelles lorsque les véhicules sont à l'arrêt. Les inspections après-vente comprennent un contrôle mécanique, y compris un essai routier et un examen structurel du dessous de caisse conformément aux Modalités générales d'OPENLANE. Cette évaluation permet aux acheteurs de se sentir en confiance et d'avoir l'esprit tranquille dans leur décision d'achat. Les inspections après-vente sont généralement réalisées dans les 24 heures suivant l'achat.

Quels sont les éléments couverts par l'Inspection après-vente ?

Les éléments énumérés dans les listes de contrôle ci-dessous sont inclus dans le processus d'inspection après-vente. Tous les véhicules ont fait l'objet d'un essai routier et d'une inspection du dessous de caisse à l'aide d'un treuil, d'une rampe ou d'une fosse au sol :

Liste de vérification mécanique :

- Moteur
- Transmission
- Niveaux des liquides
- Fonctionnalité ABS/frein
- Voyants d'avertissement
- Accessoires électriques
- Odomètre
- Engagement 4x4
- SRS/Coussins gonflables
- Inspection de l'inondation
- Équipements antipollution
- Différentiel

Remarque : le fonctionnement des accessoires électriques est vérifié pour les éléments suivants : Navigation ; toit décapotable ; toit ouvrant ; portes coulissantes automatiques ; vitres électriques ; sièges électriques, sièges chauffants ; systèmes de divertissement radio.

Liste de vérification structurelle :

- Longerons: Avant-Centre-Arrière
- Montants : A - B - C - D
- Patin de ressort/ Caisson de torsion et barre stabilisatrice
- Tirants d'arceaux de toit
- Traverses (sauf boulonnées)
- Bas de caisse - intér. et extér.
- Ens. joue d'aile
- Bac de plancher
- Jambe de suspension
- Panneau latéral ou de cabine
- Pare-feu
- Panneau latéral avant et arrière

*Les inspections structurelles sont conformes à la Politique en matière de dommages structurels de la NAAA selon les conditions d'utilisation d'OPENLANE.

À l'issue de l'inspection, un rapport complet présentant les conclusions vous sera remis. Si un élément ne satisfait pas aux critères d'inspection, les résultats sont transmis à notre responsable de l'arbitrage, qui s'occupera de trouver une solution.

Règlements et politique d'arbitrage

Qu'est-ce que l'arbitrage ?

L'arbitrage consiste à soumettre un litige à une personne impartiale afin qu'elle rende une décision définitive et exécutoire. Nous proposons un service d'arbitrage destiné à aider les acheteurs et les vendeurs à résoudre les litiges relatifs aux véhicules achetés à nos encans. Notre procédure est conçue pour être rapide, informelle, pratique et économique.

Comment fonctionne l'arbitrage ?

1. **Payer le véhicule en totalité** : une réclamation ne sera pas soumise à l'arbitrage tant que l'acheteur n'aura PAS entièrement réglé le paiement du véhicule.
2. **Soumettre un rapport mécanique écrit** : un rapport décrivant les problèmes particuliers liés aux éléments sujets à l'arbitrage doit être transmis avant 17 h le jour ouvrable suivant.
3. **À la suite de l'enquête** : l'arbitre peut accorder tout recours ou toute mesure corrective qu'il juge appropriée selon les circonstances. Les recours peuvent inclure l'annulation de la vente et le remboursement du prix d'achat ainsi que des frais d'encan en plus des taxes ; ou un rabais partiel sur le prix d'achat, ou la réparation du dommage/défectuosité aux frais du vendeur, en totalité ou en partie.
4. **Frais non autorisés** : Tous les frais non autorisés engagés par l'acheteur après le retrait du véhicule de l'enceinte de l'encan relèvent de la responsabilité de l'acheteur.

La décision rendue par l'arbitre et la mesure imposée sont définitives et contraignantes pour les deux parties. En choisissant d'amorcer le processus d'arbitrage, l'acheteur accepte d'être lié par la décision de l'arbitre. En consignant un véhicule, le vendeur accepte; de participer au processus d'arbitrage qui pourrait être amorcé; et d'être lié par la décision de l'arbitre et de se conformer à toute mesure imposée.

En cas de divulgation inexacte sur un véhicule, le vendeur peut être tenu responsable de tous les frais d'assurance et d'immatriculation initialement facturés à l'acheteur, ainsi que des frais d'acheteur et de vendeur qui auraient été appliqués si la vente était restée intacte.

Ce qui est sujet à l'arbitrage

1. Seuls les véhicules vendus pour un montant supérieur à trois-mille dollars (3 000 $) et dont l'odomètre fonctionnel indique moins de deux-cent-mille (200 000) kilomètres sont admissibles à l'arbitrage.
2. Défauts mécaniques majeurs non divulgués (problèmes majeurs au niveau du moteur, de la transmission ou du groupe motopropulseur, p. ex.: le différentiel) dont la réparation couterait plus de 850 $ selon les tarifs standards établis par le fabricant.
3. L'Encan acceptera l'arbitrage pour une déclaration provinciale erronée ou omise que pendant une période de sept (7) jours suivant la date de vente. Celle-ci comprend, sans s'y limiter :
    - Marquage du véhicule selon l'*ICBC* (*branding*)
    - Certificat *Air Care* expiré ou échoué
    - Ancien véhicule de location à court ou long terme
    - Véhicule d'urgence ou de police
    - Ancien taxi
    - Odomètre (brisé ou inexact)
    - Rouille majeure ou dommages structuraux
    - Accidenté, de plus de 3 000 $, doit être divulgué en C.-B., si supérieur à 2 000 $ (rapport d'historique de dommages ICBC)
    - Véhicule précédemment immatriculé hors de la C.-B.
4. Tous les véhicules provenant de gouvernements, de banques, de sociétés de financement, de faillites, de syndics/séquestres, de saisies, ou tout véhicule vendu avec un odomètre brisé, remplacé ou déclaré comme kilométrage réel inconnu (*True Mileage Unknown*) sont vendus strictement **sans possibilité d'arbitrage**.
5. Tout défaut ayant fait l'objet d'une annonce préalable **n'est PAS sujet à arbitrage**.
6. Les problèmes évidents, tels que la fumée du moteur, la surpression du carter (*blow-by*), ou tout défaut mécanique évident ayant été annoncé, **ne peuvent pas faire l'objet d'un arbitrage**.

Ce qui n’est pas sujet à l’arbitrage

Les éléments suivants **ne peuvent pas faire l’objet d’un arbitrage** :

- Pare-brise et autres éléments en vitre
- Rembourrage, garnitures de pavillon, tapis et garnitures intérieures
- Rouille visible
- Dommages visibles à la carrosserie
- Joints d'essieu, joints homocinétiques (*CV joints*), arbre de transmission
- Ressorts, amortisseurs, pneus, freins, suspensions, ensembles d'embrayage, système de refroidissement, noyau de chauffage, direction assistée, mises au point et système d'échappement
- Direction à crémaillère
- Climatisation
- Tout véhicule vendu à moins de 3 000 $ ou affichant plus de 200 000 km
- Fumée de moteur ou fuites des gaz (*blow-by*), poussoirs bruyants, joints de culasse et arbre à cames dépassant 96 000 km
- Véhicules vendus avec la mention « **arbitrage inadmissible** »
- Étiquettes fédérales de conformité
- Bateaux, caravanes motorisées, véhicules antiques, équipements, motoneiges, motos, à moins qu'ils ne soient vendus avec la garantie du vendeur

Limites relatives à l'admissibilité à l'arbitrage

L'arbitrage n'est pas admissible dans les cas suivants :	***Exceptions:***
Éléments divulgués de manière appropriée comme étant des Divulgations du Vendeur	Aucune
Éléments divulgués dans un Rapport d'historique du véhicule, dans le rapport de condition du véhicule, ou toute source semblable mise à la disposition de l'Acheteur avant que la vente débute	Aucune
Véhicules vendus à un prix égal ou supérieur à 3 000 $, sous une Lumière rouge	Tromperie majeure de la part du Vendeur Odomètre (odomètre reculé, remplacé ou kilométrage réel inconnu) Problèmes concernant les certificats d'immatriculation Problèmes concernant les codes de marquage (branding) Dommages à la structure existants
Véhicules vendus pour moins de 3 000 $	Odomètre (odomètre reculé, remplacé ou kilométrage réel inconnu) Problèmes concernant les certificats d'immatriculation Problèmes concernant les codes de marquage (branding) Dommages à la structure existants Dommages à la structure existants
Véhicules ayant parcouru plus de 160 000 km (vendus sous une Lumière rouge/Tel quel, sauf indication contraire	Tromperie majeure de la part du Vendeur
Éléments relatifs à l'état du véhicule qui ne doivent pas faire l'objet d'une Divulgation (si le véhicule est vendu à un prix égal ou supérieur à 3 000 $)	Tromperie majeure de la part du Vendeur
Éléments soulevés à l'extérieur de la période d'arbitrage admissible	À la discrétion de l'Encan
Véhicules non destinés à circuler sur la voie publique (p. ex. : bateaux, motoneiges, équipements lourds)	Vente Lumière verte Tromperie majeure de la part du Vendeur

Limites relatives à l'admissibilité à l'arbitrage

L'arbitrage n'est pas admissible dans les cas suivants :	***Exceptions:***
Les véhicules antiques, les véhicules de loisirs, les autocaravanes ou les motocyclettes	Vente Lumière verte Tromperie majeure de la part du Vendeur
Éléments de remise à neuf général et usure normale	Aucune
Écarts mineurs à l'odomètre de 3 000 km ou de 5 % (la valeur la plus faible étant retenue)	Aucune

Politique des frais d'encan public et des paiements

Frais d'acheteur et acomptes préautorisés

Lorsque vous vous inscrivez pour acheter à un encan, les renseignements de votre carte de crédit sont stockés de façon sécuritaire sous votre profil. La demande d'un badge d'enchérisseur déclenche un acompte préautorisé temporaire sur votre carte de crédit selon votre mode de participation :

- **Enchérir en personne :** retenue de 400 $
- **Enchérir en ligne :** retenue de 1 000 $

Fonctionnement de l'acompte

- **Si vous remportez un véhicule :** le montant retenu est prélevé à titre d'acompte non remboursable et crédité directement sur votre solde total. Votre facture comprendra le prix d'achat du véhicule, les frais d'acheteur, les frais du rapport d'historique du véhicule, ainsi que tous les services complémentaires ajoutés, comme les inspections après-ventes ou le service de transport.
- **Si vous ne remportez pas de véhicule :** l'acompte est entièrement libéré et aucuns frais ne seront prélevés.
- **Si vous remportez un véhicule, mais omettez de payer :** le montant de l'acompte est prélevé et, lors de l'annulation de la vente, OPENLANE conserve ces fonds à titre de frais pour non-paiement.

Frais de vendeur et versements

Pour vous inscrire en tant que vendeur, vous devez associer un compte bancaire de transfert électronique de fonds (TEF) afin qu'OPENLANE puisse vous verser le produit de vos ventes faites à l'encan.

- **Prix de vente :** le montant de la mise gagnante pour votre véhicule.
- **Frais de vendeur :** des frais standards déduits directement du prix de vente de votre véhicule.
- **Versement :** le produit net de la vente, après déduction des frais de vendeur, sera versé sur votre compte TEF associé dans les 24 heures suivant la transaction.