

[Nouveau Client](#)[Clients Actuels](#)

Informations à l'intention d'un nouveau client

Comment puis-je m'inscrire à openlane.ca?

Il est facile de s'inscrire à openlane.ca!

Si vous faites déjà partie de la clientèle TradeRev ou ADESA Canada, nul besoin de vous inscrire séparément à OPENLANE Canada. Vous serez automatiquement inscrit au cours des prochaines semaines, de sorte que vous aurez accès au site sans autre formalité d'inscription.

Pour les nouveaux concessionnaires, le propriétaire ou le dirigeant peut amorcer le processus d'inscription au nom du concessionnaire. Il sera chargé de fournir les informations nécessaires, de remplir tous les documents nécessaires et pourra également ajouter des utilisateurs supplémentaires au compte.

Rassurez-vous, le processus d'inscription est simple et gratuit. Il suffit de suivre les étapes d'inscription automatisées ou de contacter le propriétaire ou le dirigeant de votre concessionnaire pour commencer la procédure.

Qu'est-ce qu' AuctionACCESS et pourquoi en ai-je besoin pour openlane.ca?

AuctionACCESS est un service d'authentification pour concessionnaires qui sert d'organisme d'accréditation standard pour le secteur des ventes aux enchères. Il offre un niveau de protection, de sécurité supplémentaire et de commodité à nos concessionnaires. En vérifiant votre statut de concessionnaire autorisé par l'entremise d'AuctionACCESS, vous recevrez un numéro d'identification Auction Access, vous donnant droit à des fonctionnalités exclusives et assurant un environnement de marché sécuritaire sur openlane.ca.

Pour en savoir davantage sur AuctionACCESS ou pour vous inscrire, [cliquez ici](#).

Quels sont les documents à remplir pour l'inscription?

Dès que vous aurez créé votre compte sur openlane.ca, notre équipe responsable des inscriptions vous transmettra un courriel contenant les formulaires d'inscription en pièces jointes. Remplissez et retournez-nous rapidement les formulaires demandés afin de pouvoir commencer à enchérir et à afficher vos véhicules sans tarder.

Ces formulaires peuvent également être téléchargés [ici](#) et comprennent:

- Les politiques d'encan
- Le formulaire de Procuration
- Le formulaire de taxes OL (obligatoire pour les vendeurs)
- Le formulaire bancaire de PPA (obligatoire pour les vendeurs; facultatif pour les acheteurs)
- La demande d'utilisation d'un plan de financement departenaire (facultatif)

Concessionnaires du Québec seulement:

- Le formulaire TVQ OL

Concessionnaires de la C.-B. seulement:

- Le formulaire de procuration de la Colombie-Britannique-Courtier
- Le formulaire d'exemption de TVP de la C.-B.-enr. du concessionnaire hors province pour encans de la C.-B. (facultatif)

Quelle est la prochaine étape à franchir lorsque j'aurai ouvert une session pour la première fois sur openlane.ca?

Après avoir ouvert une session pour la première fois sur openlane.ca, veuillez suivre les étapes suivantes pour maximiser votre expérience sur le Marché OPENLANE Canada:

- Ajouter un mode de paiement pour faciliter les transactions
- Configurer des notifications afin de vous tenir au courant des activités importantes
- Configurer les filtres de recherche de véhicules afin de recevoir des alertes pour les encans pertinents
- Gérer d'autres concessionnaires et inviter des utilisateurs à accéder à l'application
- En effectuant ces actions, vous pouvez vous assurer d'une participation transparente, d'offres judicieuses et d'une utilisation efficace des fonctionnalités d'OPENLANE

Quels sont les conseils pratiques permettant de se familiariser avec OPENLANE Canada et ses fonctionnalités?

Pour vous familiariser avec openlane.ca et tirer le meilleur parti de ses fonctionnalités, prenez le temps de lire les [Modalités d'utilisation](#).

Ils fournissent des informations précieuses sur les meilleures pratiques, les politiques et les services offerts. La compréhension de ces règles vous permettra de naviguer efficacement sur la plateforme, de respecter les règles et de vous protéger.

En outre, il est recommandé d'explorer les diverses fonctionnalités et ressources disponibles sur openlane.ca afin de maximiser votre expérience d'achat et de vente. Vous pourrez ainsi prendre des décisions éclairées et utiliser les fonctionnalités de la plateforme à leurs pleines capacités.

Visitez notre [centre d'aide](#) à la clientèle pour en apprendre davantage.

Informations à l'intention de la clientèle actuelle

Devrai-je créer un nouveau compte OPENLANE Canada si j'ai déjà un compte ADESA ou TradeRev?

Si vous faites déjà partie de la clientèle TradeRev ou ADESA Canada, nul besoin de vous inscrire séparément à OPENLANE Canada. La migration de votre compte vers OPENLANE se fera automatiquement.

Comment puis-je me connecter à openlane.ca?

Poursuivez avec vos données d'accès ADESA/TradeRev (communément nommer ID KAR) pour vous connecter. Votre nom d'utilisateur ADESA/TradeRev est votre courriel.

Si vous avez oublié votre mot de passe, utilisez ce lien pour le récupérer : [Mot de passe oublié](#)

Quand pourrai-je profiter des nouvelles fonctionnalités sur openlane.ca?

Les comptes de clients actuels seront migrés par étapes. Vous serez automatiquement redirigé vers le nouveau Marché openlane.ca la première fois que vous ouvrirez une session après votre phase de migration. Surveillez vos courriels pour connaître la date de votre phase de migration.

Les caractéristiques de mon profil seront-elles transférées à mon compte OPENLANE.ca?

Oui! Vos préférences en matière de notification, vos paramètres de paiement et les filtres sauvegardés dans vos comptes TradeRev et ADESA (le cas échéant) seront transférés à OPENLANE.ca avec votre profil.

- Les filtres sauvegardés seront transférés sur openlane.ca au niveau de l'année, de la marque et du modèle.

Informations à l'intention de la clientèle actuelle

Existe-t-il une application mobile pour openlane.ca?

Oui! Lorsque le temps viendra de passer à la migration, l'appli TradeRev deviendra l'appli OPENLANE et toute la clientèle ADESA et TradeRev actuelle aura accès.

- Les utilisateurs actuels de l'appli TradeRev devront mettre à jour leurs applications dans l'une des boutiques App Store ou Google Play Store pour commencer l'utilisation de l'appli OPENLANE.
- Pendant que nous œuvrons à la migration de toutes les fonctionnalités liées à ADESA vers l'application mobile OPENLANE, les utilisateurs actuels de l'appli du Marché ADESA continueront d'utiliser leur application existante pour recevoir des notifications relatives et pour « Trouver mon véhicule » à un endroit donné.

Allez-vous regrouper vos Marchés des États-Unis et du Canada ensemble?

Non, nos Marchés américains et canadiens demeureront géographiquement segmentés et séparés.